

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (AGB)

der

**DR. SCHILCHEGGER RECHTSANWALTSGESELLSCHAFT MBH,**

FN 270292p, LG Salzburg,

für die

**Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®**  
abrufbar unter [www.bestattungsverfugung.com](http://www.bestattungsverfugung.com)

(Stand: Jänner 2018)

## I. GELTUNGSBEREICH

1. Die DR. SCHILCHEGGER RECHTSANWALTSGESELLSCHAFT MBH (in der Folge kurz „Anbieterin“) bietet die Nutzung der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (in der Folge kurz „AGB“) in der jeweils gültigen Fassung an. Mit dem Beginn der Nutzung eines dieser Systeme unterwerfen sich alle Nutzer diesen AGB. Entgegenstehende oder vom Inhalt dieser AGB abweichende Bedingungen sind für die Anbieterin nicht verbindlich und werden generell nicht anerkannt.
2. Alle verwendeten Begriffe sind stets geschlechtsneutral zu verstehen (m/w/n).
3. „Nutzer“ im Sinne dieser AGB sind alle natürlichen und juristischen Personen, die zumindest eines der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® auf welche Art und in welcher Funktion immer verwenden.
4. Die Nutzung der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® ist ausdrücklich nur Unternehmern, nicht aber Konsumenten, Verbrauchern oder Privatiers erlaubt. Nutzer erklären an Eides statt, Unternehmer zu sein.
5. Die Nutzung der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® setzt die Abwicklung ausnahmslos aller Bestattungsverfügungen und damit einhergehender Belange (Kostendepot etc) des jeweiligen Nutzers über dieses System voraus. Jede Abweichung von dieser Verpflichtung führt zur sofortigen Einstellung der Zugangs- und Nutzungsberechtigung durch die Anbieterin.
6. Nutzern ist es nicht gestattet, einzelne Systemelemente, Grafiken, Bilder, Texte, Vorlagen, Muster oder Abläufe ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin zu eigenen oder anderen Zwecken als der Abwicklung von Bestattungsverfügungen und Kostendepots über die Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® zu verwenden oder auch nur aus den ihnen zugänglichen Bereichen zu exportieren oder zu kopieren.
7. Gleiches gilt für Marketing- oder Werbemaßnahmen von Nutzern, die ausnahmslos vorweg mit der Anbieterin abzustimmen sind und jeweils ihrer schriftlichen Freigabe bedürfen.

## II. AUSKÜNFTE, ANGEBOTE, KOSTENVORANSCHLÄGE UND WERBEMITTEILUNGEN

Alle Angebote, Kostenvoranschläge, Preislisten, Tarifbestimmungen, Kalkulationen und sonstigen Auskünfte der Anbieterin verstehen sich unverbindlich und freibleibend. Die in Werbeaussagen, Katalogen, Prospekten und dergleichen enthaltenen Angaben sind ebenso, wie alle mündlichen Auskünfte nur dann maßgeblich, wenn sie von der Anbieterin explizit anerkannt und schriftlich bestätigt werden. Diese Angaben und Auskünfte stellen bis dahin ausdrücklich keine rechtsverbindlichen Zusicherungen oder Garantiezusagen dar. Sie erfolgen stets unverbindlich und ohne Gewähr für ihre Richtigkeit, sodass die Anbieterin diesbezüglich keine Haftung trifft.

## III. NUTZUNGSBERECHTIGUNG UND -DAUER

1. Die Berechtigung zur Nutzung der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® wird keinem Nutzer exklusiv eingeräumt. Sie ist auch nicht von einem Nutzer an andere Nutzer übertragbar. Ausgenommen davon sind im Einzelnen abgeschlossene Lizenz- oder Kooperationsvereinbarungen.
2. Die Anbieterin behält sich ausdrücklich vor, einzelne Transaktionen und/oder Registeransichten ohne Angabe von Gründen abzulehnen, sowie einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft respektive in einzelnen Teilbereichen oder gänzlich auszuschließen.
3. Die Nutzungsberechtigung beginnt mit der Freischaltung des Nutzers durch die Anbieterin und ist grundsätzlich zeitlich unlimitiert.
4. Das Nutzungsverhältnis kann sowohl vom Nutzer als auch von der Anbieterin jederzeit ohne Einhaltung von Kündigungsfristen, -terminen oder bestimmter Formen vorübergehend oder dauerhaft, teilweise oder gänzlich eingestellt und beendet werden.
5. Die Anbieterin behält sich vor, den Betrieb der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen, Homepages und dergleichen ohne Angabe von Gründen nach freiem Belieben jederzeit vorübergehend oder dauerhaft, teilweise oder gänzlich einzustellen bzw für bestimmte Nutzer oder Transaktionen zu sperren. Bereits begonnene Transaktionen werden im Rahmen der organisatorischen, wirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Möglichkeiten finalisiert bzw abgewickelt.
6. Nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses sperrt die Anbieterin den Zugang des Nutzers zu den Systemen „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, sodass die Nutzer-ID, das Passwort und sämtliche Zugangsberechtigungen ungültig werden. Unberührt davon bleiben die jeweiligen Verpflichtungen gegenüber den im BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® verzeichneten Personen und ihren Verfügungen.
7. Alle bis zum Beendigungstichtag aufgelaufenen Vergütungsansprüche der Anbieterin gegenüber dem Nutzer sind ungeschmälert binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum abzugsfrei zur Zahlung fällig.
8. Die Anbieterin hat dem Nutzer auf sein schriftliches, mit Einschreibebrief übermitteltes Verlangen, binnen einem Monat alle seine eigenen Daten (ausdrücklich nicht hingegen die Daten seiner Kunden und deren Verfügungen!) jeweils auf dem aktuellen Stand auf einem mit handelsüblichen Mitteln zu lesenden Datenträger herauszugeben. Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten. Im Falle der Beendigung des Nutzungsverhältnisses durch den Nutzer oder aus der von ihm verschuldeten Vertragsauflösung, hat der Nutzer die Kosten der Datenherausgabe zu tragen.
9. Die Anbieterin ist sodann binnen eines weiteren Monats verpflichtet, die dem Nutzer ausgehändigten eigenen Daten vollständig aus den Systemen „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® zu löschen (ausdrücklich nicht hingegen die Daten seiner Kunden und deren Verfügungen!), es sei denn, zwingende gesetzliche Vorschriften oder berechtigte eigene Verpflichtungen der Anbieterin stünden dem entgegen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, binnen dieses Zeitraumes von einem Monat schriftlich die Weiterspeicherung seiner Daten in den Systemen „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® gegen Bezahlung eines individuell mit der Anbieterin zu vereinbarenden

Entgeltes zu begehren. Die Anbieterin wird dem Nutzer in diesem Falle zum Abruf seiner Daten in einem rechtlich zulässigen, technisch möglichen und wirtschaftlich vertretbaren Rahmen einen darauf eingeschränkten Zugang zu den Systemen „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® für den vereinbarten Zeitraum gewähren, solange das Entgelt dafür jeweils im Vorhinein bezahlt wird.

#### IV. PFLICHTEN DER NUTZER

1. Nutzer sind verpflichtet, Missbräuche, nicht sachlich konkret gerechtfertigte Registerabfragen und den unbefugten Zugriff Dritter auf die Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Zu diesem Zweck werden Nutzer, insbesondere ihre Mitarbeiter und sonstigen Beauftragten, zur Einhaltung sämtlicher Verpflichtungen aus dem Nutzungsverhältnis sowie dieser AGB anhalten und sicherstellen, dass sie keine unberechtigten Zugriffe und/oder Vervielfältigungen (auch nicht teilweise) der Software und/oder der Inhalte der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® anfertigen.
2. Nutzer sind nicht berechtigt, die Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, die Software, die Homepage, einzelne Systemelemente, Grafiken, Bilder, Texte, Vorlagen, Muster oder jeweils damit zusammenhängende Abläufe und/oder Dienstleistungen nachzuahmen, zu vervielfältigen, zu ändern oder auf eine andere als die vereinbarte respektive von der Anbieterin vorgegebene Weise zu nutzen.
3. Nutzer haben für ausreichende Ressourcen zur Nutzung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® zu sorgen, insbesondere hinsichtlich ihrer eigenen Hard- und Software, Netzanbindungen, geschultem Personal und dergleichen. Sie werden weiters die Anbieterin nach Kräften unterstützen, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten und Missbräuche jeglicher Art zu unterbinden.
4. Nutzer sind für die Eingabe und Pflege der zur Nutzung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® erforderlichen Daten und Informationen selbst verantwortlich. Sie haben ausnahmslos alle Daten im Zuge der Verwendung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® vollständig und wahrheitsgemäß einzugeben. Fehl- oder Falschangaben können zu Kosten, Gebühren, Schäden, Verzögerungen und anderen Nachteilen führen, hinsichtlich welcher die Anbieterin keine wie immer geartete Haftung übernimmt.
5. Nutzer sind verpflichtet, ihre und ihrer Kunden Daten einschließlich aller damit zusammenhängenden Informationen vor der Eingabe auf ihre Richtigkeit sowie auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und hierzu dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen. Bei schuldhaften Verstößen gegen diese Vorgabe sind die Anbieterin, ihre Mandanten, Vertrags- oder Geschäftspartner und/oder sonstige Geschädigte vom verantwortlichen Nutzer jeweils schad- und klaglos zu halten.
6. Nutzer sind zudem verpflichtet, die zur Verwendung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® erforderlichen Zugangsdaten, insbesondere ihre Nutzer-ID sowie ihr Passwort, geheim zu halten und Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen. Nutzer verpflichten sich weiters, die Anbieterin unverzüglich zu informieren, sobald sie auch nur den begründeten Verdacht hegen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von ihrer Nutzer-ID und/oder ihrem Passwort erlangt haben oder missbräuchliche Registerabfragen erfolgt sein könnten.
7. Nutzer werden die Anbieterin weiters unverzüglich benachrichtigen, sobald sich in ihrem Status (zB Rechtsform, Eigentümerstruktur, Kontaktdaten etc) wichtige Veränderungen ergeben, die für das Nutzungsverhältnis relevant sein können.

#### V. PRÄVENTION GEGEN GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

1. Die Nutzung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® steht allen innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz registrierten (Firmenbuch, Handels- oder sonstige staatlich anerkannte Register) juristischen und eigenberechtigten geschäftsfähigen natürlichen

Personen als Unternehmer zur Verfügung, sofern sie ihren Sitz und Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder der Schweiz haben sowie etwaige Finanz- und Geldtransaktionen ausschließlich über ein auf ihre Firma oder ihren Namen lautendes Konto bei einer Bank mit Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder der Schweiz abgewickelt werden. Verbotene Transaktionen werden nicht durchgeführt. Sämtliche Transaktionen erfolgen ausschließlich in der Währung EURO. Die Anbieterin nimmt in keiner Weise an den zwischen einzelnen Nutzern und ihren Kunden bzw. Transaktionspartnern abgeschlossenen Grundgeschäften teil und wird diesbezüglich auch kein Vertragspartner, leistet also insbesondere keine wie immer geartete Gewähr für die jeweiligen Vertragsverhältnisse, involvierten Personen, Unternehmen, Banken und dergleichen mehr.

2. Die Anbieterin wendet in Umsetzung der gesetzlichen Bestimmungen zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung alle erforderlichen Maßnahmen an, um das Auftreten bedenklicher Transaktionen zu unterbinden. Aus diesem Grunde ist bei Zahlungsflüssen, insbesondere bei Kostendepoterglagszahlungen vor Durchführung der ersten Transaktion eine eindeutige Identifizierung aller involvierten Personen unumgänglich, die Höhe einzelner Transaktionen mit jeweils € 14.999,99 begrenzt und eine Nutzung durch so genannte PEPs (Personen, die ein wichtiges öffentliches Amt bekleiden oder bis vor einem Jahr bekleidet haben sowie deren unmittelbare Familienangehörige oder ihnen bekanntermaßen nahe stehende Personen) nicht möglich. Außerdem ist die Anbieterin gesetzlich verpflichtet, bei begründetem Verdacht eine Meldung an die jeweils zuständigen Behörden zu erstatten und die gegenständliche Transaktion nicht durchzuführen respektive Depotzahlungen nicht anzunehmen.
3. Insofern entbinden Nutzer die Anbieterin, deren Organe und Beauftragte ausdrücklich von ihrer jeweiligen Verschwiegenheitsverpflichtung.

## **VI. HAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG, PRODUKTHAFTUNG UND SCHADENERSATZ**

1. Die Anbieterin trifft eine Haftung unabhängig von der Art des Rechtsgrundes für sich und ihre Erfüllungsgehilfen hinsichtlich sämtlicher Schäden nur dann, wenn ihr grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz als Schaden verursachendes Verhalten zur Last liegt. Auch in diesen Fällen ist ihre Haftung dem Grunde und der Höhe nach auf Schäden eingeschränkt, die bei der gewählten Vorgangsweise nach dem üblichen Gang der Dinge vorhersehbar und zu erwarten sind. Dazu wird festgestellt, dass die Höhe der durch den Betrieb der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® typischerweise vorhersehbaren Schäden einen Betrag von € 5.000,00 (in Worten: Euro fünftausend) keinesfalls übersteigt, so dass die Haftung der Anbieterin in jedem einzelnen Schadensfall auf höchstens € 5.000,00 (in Worten: Euro fünftausend) beschränkt wird.
2. Die Haftung der Anbieterin ist für sie und ihre Erfüllungsgehilfen in Fällen leichter Fahrlässigkeit gänzlich ausgeschlossen, wobei das Vorliegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz stets der Geschädigte zu beweisen hat.
3. Die Anbieterin übernimmt des Weiteren keine Haftung für Folgeschäden, Regressansprüche Dritter, beschädigte oder verlorene Daten, reine Vermögensschäden, entgangene Gewinne, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und dergleichen. Ferner sind alle Ansprüche aufgrund der Verletzung nebenvertraglicher Pflichten, insbesondere Beratungs- und Aufklärungspflichten, einschließlich eines Verschuldens bei oder vor Vertragsabschluss ausdrücklich ausgeschlossen. Gleiches gilt für Ansprüche aus unerlaubten Handlungen und bei missbräuchlicher Verwendung der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® oder einzelner ihrer Bestandteile.
4. Ebenso sind Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetz gegenüber der Anbieterin ausgeschlossen.
5. Weiters übernimmt die Anbieterin keinerlei Haftung für Datenverlust auf Massenspeichern oder anderen Speichermedien und für den Ausfall der durch sie betriebenen Software, EDV-Anlagen, des Servers, Internetzuganges und dergleichen mehr.
6. Die Anbieterin trifft für den Inhalt, die Vollständigkeit oder Richtigkeit übermittelter bzw. abgefragter Daten sowie für Daten, die über sie erreichbar sind, keine Haftung.

7. Die Anbieterin haftet nur bei eigenem Vorsatz oder eigener grober Fahrlässigkeit für allfällige Unterbrechungen, Störungen, Serverausfälle, Verspätungen, Fehlübertragungen oder Speicherausfälle. Sollte die Anbieterin dennoch für Schäden haften, die durch einen Fehler in ihren Einrichtungen zur automatisierten Datenverarbeitung verursacht wurden, ohne dass ein von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen zu vertretendes Verschulden vorliegt, so ist die Haftung in jedem einzelnen Schadensfall auf höchstens € 5.000,00 (in Worten: Euro fünftausend) beschränkt. Die Anbieterin trifft aber jedenfalls keine Haftung, wenn der Schaden durch Dritte, durch kriminelle Handlungen („Hacker“ und dergleichen) oder durch ein sonstiges unabwendbares Ereignis verursacht wurde, das weder auf einem Fehler in der Beschaffenheit noch auf einem Versagen der Mittel der automationsunterstützten Datenverarbeitung der Anbieterin beruht.
8. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Softwarefunktionen sämtlichen Anforderungen der Nutzer entsprechen, dass die Programme in der von Nutzern getroffenen Auswahl stets reibungslos zusammenarbeiten bzw kompatibel sind, dass diese ununterbrochen oder fehlerfrei laufen oder, dass alle Softwarefehler vollständig beseitigt werden können.
9. Ferner übernimmt die Anbieterin keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, fehlerhafte Datenträger oder geänderte Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter durch Nutzer zurückzuführen sind.
10. Den Nutzern ist bekannt, dass die Anbieterin auf die Möglichkeit des Internetzuganges der Nutzer, die Übertragungsgeschwindigkeit sowie die Verfügbarkeit und Stabilität der Netzverbindungen und -zugänge keinen Einfluss hat und entsprechend dafür auch in dieser Hinsicht keine Haftung übernimmt.
11. Werden Leistungen der Anbieterin von unberechtigten Dritten unter Verwendung der Zugangsdaten, insbesondere der Nutzer-ID und des Zutrittscodes oder anderer Daten eines Nutzers in Anspruch genommen, so haftet dieser Nutzer für dadurch anfallende Entgelte im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung bis zum Einlangen des Auftrages zur Sperre oder Änderung seiner Zugangsdaten respektive der Meldung des Verlustes oder Diebstahls bei der Anbieterin, sofern ihn am Zugriff des unberechtigten Dritten irgendein Verschulden (zumindest leichte Fahrlässigkeit) trifft.
12. Nutzer verpflichten sich, die Anbieterin von allen Ansprüchen Dritter (beispielsweise aus der Verletzung von Urheberrechten, Leistungsschutzrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsrechten), die auf den von ihnen eingegebenen oder übermittelten Daten, Unterlagen, Werbeeinschaltungen, Texten, Grafiken, Fotos, Links und dergleichen beruhen, freizustellen, sie diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos zu halten, insbesondere alle Kosten zu ersetzen, die ihr beispielsweise wegen möglicher Vertrags- oder Rechtsverletzungen entstehen. Nutzer sind in diesem Sinne weiters verpflichtet, der Anbieterin alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verteidigung gegen derlei Anspruchsteller zur Verfügung zu stellen. In einem gegen sie angestregten Rechtsstreit wird sie den betreffenden Nutzern den Streit verkünden. Treten diese in weiterer Folge dem Verfahren nicht ungesäumt als Streitgenossen auf ihrer Seite bei, ist die Anbieterin berechtigt, den Klagsanspruch nach freier Entscheidung ohne weiteres anzuerkennen, zu erfüllen und/oder sich in der Folge bei den verantwortlichen Nutzern vollständig zu regressieren.
13. Die von der Anbieterin eingerichteten Websites enthalten Werbeeinschaltungen und Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte sie keinen Einfluss hat. Folglich wird für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernommen. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung weder möglich noch zumutbar. Sollten Nutzern etwaige Rechtsverletzungen bekannt werden, haben sie dies umgehend der Anbieterin mitzuteilen, damit derartige Inhalte und Links sofort entfernt bzw gesperrt werden können.
14. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, den Zutritt zu einzelnen ihrer Angebote und Daten zu unterbinden, sofern dies aus rechtlichen, organisatorischen, technischen oder wirtschaftlichen Erwägungen erforderlich oder zweckmäßig sein sollte. Gleiches gilt im Falle missbräuchlicher Nutzung der Systeme oder sachlich nicht gerechtfertigter Registerabfragen. Sie übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass die

angebotenen Dienste permanent zugänglich sind und alle Daten vollständig gespeichert oder archiviert bleiben.

## VII. MÄNGELRÜGE

Allfällige Mängel an von der Anbieterin erbrachten Dienstleistungen welcher Art immer, sind unverzüglich, längstens aber binnen fünf Werktagen einlangend bei der Anbieterin unter exakter Mangelbezeichnung schriftlich zu rügen. Nutzer sind in diesen Fällen bis zum schriftlichen Anerkenntnis durch die Anbieterin oder bis zur gerichtlichen Beweissicherung und Beweisaufnahme zur Führung und Aufbewahrung einer Mängeldokumentation verpflichtet. Diese Verpflichtung stellt ausdrücklich einen integrierenden Teil der Mängelrüge dar. Im Falle ihrer Verletzung gilt die Mängelrüge als storniert bzw als nicht erstattet.

## VIII. SPERRE

Die Anbieterin ist zur sofortigen Sperre des Zutrittes, der Nutzung und des zur Verfügung gestellten Speicherplatzes berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtlich oder technisch kontaminiert sind und/oder potenziell Rechte Dritter verletzen könnten. Die Anbieterin hat betroffene Nutzer von dieser Sperre unverzüglich zu verständigen. Die Sperre ist aufzuheben, sobald der Verdacht hinlänglich entkräftet ist. Etwaige Entschädigungsansprüche aus dieser Maßnahme respektive einer Nutzungseinschränkung der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## IX. URHEBERRECHTE

1. Die Inhalte der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, aller damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen, Unterlagen und Homepages inklusive Layout, Texte, Bilder, Grafiken, Quelltext, Software und dergleichen sind urheberrechtlich geschützt. Das Abrufen, Kopieren, Abspeichern sowie das Be- und Umarbeiten der Homepage, deren Inhalt oder mit den Darstellungswerkzeugen generierten oder angezeigten Ergebnisse, im Ganzen oder in Teilen, ist ausnahmslos untersagt. Jede diesbezügliche Nutzung, insbesondere auf anderen Websites oder vernetzten Rechnern bedarf der vorherigen, schriftlichen Zustimmung der Anbieterin. Insbesondere ist die Einrichtung eines Hyperlinks von anderen Websites auf ihre Homepages ohne vorherige schriftliche Zustimmung ausdrücklich untersagt. Vor allem ist es unzulässig, Homepages oder deren Inhalt mittels eines Hyperlinks in einem Teilfenster („Frame“) einzubinden oder darzustellen. Eine derart widerrechtliche Nutzung wird mit allen zu Gebote stehenden Mitteln unterbunden und rechtlich verfolgt.
2. Die Anbieterin behält sich alle Rechte an den von ihr verwendeten Designs, Programmen, Daten, Schriftstücken, Entwürfen, Angeboten, Projekten und sonstigen Entwicklungen ausdrücklich vor. Diese Unterlagen und Daten dürfen, auch wenn sie nicht von der Anbieterin stammen, von Nutzern nicht in einer über das Nutzungsverhältnis hinausgehenden Weise genutzt oder verbreitet werden. Sie dürfen insbesondere nicht vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden. Sie sind über jederzeitiges Verlangen umgehend an die Anbieterin zurückzustellen; angefertigte Kopien sind zu vernichten und gespeicherte Daten zu löschen.
3. Nutzer sind verpflichtet, die Anbieterin gegenüber allen Ansprüchen, die von Dritten aus Verletzungen von Urheberrechten, Datenschutzrechten, Leistungsschutzrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsrechten hinsichtlich ihrer respektive der ihre Kunden betreffenden Daten, Eingaben und Unterlagen erhoben werden, vollständig schad- und klaglos zu halten.
4. Werden Ansprüche aus der Verletzung von Schutzrechten welcher Art immer von wem auch immer geltend gemacht, kann die Anbieterin die Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, die verwendete Software, Namensbezeichnungen, Abläufe oder andere Teile jederzeit entsprechend abändern oder entsprechende Lizenzen bzw Nutzungsrechte erwirken.

5. Durch die Mitwirkung oder die Initiative von Nutzern im Zusammenhang mit der Optimierung, Fortentwicklung oder Herstellung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, der verwendeten Software, der Abläufe oder sonstiger Teilbereiche werden keine eigenen Rechte der Nutzer generiert, insbesondere keine künftigen Mitwirkungs-, Teilhaber- und/oder Entgeltansprüche der Nutzer begründet.
6. Sofern für die Herstellung der Interoperabilität der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER®, der verwendeten Software oder der Abläufe die Offenlegung bzw. Einrichtung von Schnittstellen oder sonstiger Einrichtungen erforderlich ist, setzt dies eine entsprechende Zustimmung der Anbieterin und gesonderte Entgeltvereinbarungen voraus.
7. Für die von der Anbieterin nicht selbst hergestellte Software gelten die vorgenannten Bestimmungen ebenfalls und im Zweifel sinngemäß.

## **X. DATENSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG**

1. Es gelten die jeweils aktuellen und auf [www.bestattungsverfuegung.com](http://www.bestattungsverfuegung.com) abrufbaren Datenschutzbestimmungen. Nutzer sind verpflichtet, diese vor jeder Dateneingabe bzw. Datenübermittlung auch ihren Kunden zur Kenntnis zu bringen und nachweislich die Aufklärung über ihre Rechte sowie Einwilligung zur Erhebung, Verwahrung, Verwaltung, Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten schriftlich zu dokumentieren.
2. Nutzer sind für die nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Nutzung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® durch sie, ihre Kunden und ihre Vertragspartner allenfalls erforderlichen Zustimmungserklärungen Dritter selbst verantwortlich.
3. Insofern im Rahmen der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® oder auf der Homepage von der Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, unternehmens- und/oder personenbezogene Daten einzugeben und/oder zu senden, so erfolgt dies ausdrücklich auf freiwilliger Basis und unter gleichzeitiger Zustimmung/Einwilligung, diese Daten bis auf jederzeitigen Widerruf auf elektronischem oder sonstigem Wege zu speichern, zu verarbeiten und zu verwenden, einschließlich der Berechtigung, Informationen und Werbemitteilungen an bekannt gegebene E-Mail-Adressen zu senden.
4. Die Anbieterin übernimmt alle Aufträge und übermittelten Daten in die Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® und geht vorbehaltlich einer gegenteiligen Erklärung eines Nutzers in Schriftform davon aus, dass er, seine Kunden und Vertragspartner jeweils ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung ihrer personenbezogenen und sonstigen Daten haben. Nutzer erteilen daher ihre ausdrückliche Einwilligung, dass die Anbieterin im Rahmen des jeweiligen Nutzungsverhältnisses alle Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhebt, verwahrt, verwaltet, speichert und verarbeitet. Sie erteilen somit ihre Zustimmung, dass insbesondere auch alle personenbezogenen Daten und alle Bezug habenden Informationen in Erfüllung dieses Nutzungsverhältnisses von der Anbieterin automationsunterstützt erhoben, verwahrt, verwaltet, gespeichert und verarbeitet werden. Gleiches gilt für die Kunden der Nutzer, von denen sie vor der Dateneingabe bzw. -übermittlung respektive vor Registerabfragen jeweils gleichlautende schriftliche Einwilligungserklärungen einzuholen haben.
5. Die Anbieterin und die Nutzer verpflichten sich wechselseitig, über alle ihnen im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Nutzungsverhältnisses und im Zuge der Nutzung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen sowie persönlichen Belange und Vorgänge, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen, seiner Kunden, Partner und Mitarbeiter absolute Diskretion und strengstes Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt im Speziellen auch gegenüber unbefugten Dritten, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemäßen Betreuung der Systeme „*bestattungsverfuegung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® erforderlich ist. In Zweifelsfällen sind Nutzer verpflichtet, vor einer solchen Weitergabe die Zustimmung der Anbieterin einzuholen. Diese Verpflichtung besteht unabhängig von der Dauer des Nutzungsverhältnisses und bleibt auch nach Beendigung desselben ohne zeitliche Begrenzung aufrecht.

6. Alle der Anbieterin von Nutzern überlassenen Daten, Programme, Informationen, Eingaben und Unterlagen welcher Art immer, werden sorgfältig bearbeitet, gesichert und für die Dauer des Nutzungsverhältnisses verwahrt. Nutzer haben zu gewährleisten, dass die überlassenen Datenträger bzw elektronisch übertragene Dateien und Programme jeweils voll funktionsfähig und in keiner Weise beschädigt oder kontaminiert (Viren etc) sind. Die Anbieterin ist daher weder zu einer inhaltlichen Überprüfung noch zur Überwachung des Übertragungsvorganges verpflichtet und übernimmt auch keine wie immer geartete Haftung für etwaige Schäden oder Folgeschäden, die Nutzern oder Dritten aus der Mangelhaftigkeit, dem Verlust oder der Beschädigung überlassener Daten, Programme, Informationen, Eingaben und/oder Unterlagen entstehen.
7. Transporte und Datenübertragungen erfolgen stets auf Gefahr und Rechnung der Nutzer.

## **XI. KORRESPONDENZ, KOSTEN, ENTGELT UND FAKTURIERUNG**

1. Nutzer sind ausdrücklich damit einverstanden, dass die gesamte Korrespondenz der Anbieterin einschließlich der Fakturierung ausschließlich via E-Mail erfolgt, sofern in den gegenständlichen AGB oder gesetzlich nicht zwingend andere Formen vorgesehen sind.
2. Nutzer nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass die Verwendung der im Impressum oder auf sonstige Weise unmittelbar und mittelbar (über Links udgl) bekannt gegebenen Daten und Angaben der Anbieterin, insbesondere ihrer dort veröffentlichten Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Postanschrift udgl) zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen oder Werbemitteilungen untersagt ist.
3. Nutzer haben keine wie immer gearteten Entgeltansprüche gegenüber der Anbieterin, die auch keine Haftungen, Fremdkosten, Gebühren, (Bank)-Spesen und dergleichen übernimmt, die Nutzern oder ihren Kunden im Zuge oder in Folge der Verwendung der Systeme „*bestattungsverfugung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® entstehen. Kostendepotzahlungseingänge bleiben im Nominale erhalten, werden aber weder verzinst noch wertgesichert. Darauf haben die Nutzer ihre Kunden ausdrücklich und nachweislich hinzuweisen.
4. Die von den Nutzern für einzelne Transaktionen, Module, Lizenzen, Werbeeinschaltungen oder sonstige Leistungen der Anbieterin anfallenden Entgelte werden ihnen ebenso, wie Tarifierungen jeweils im Vorfeld bekannt gegeben und können jederzeit bei der Anbieterin angefordert werden. Kosten fallen für die Nutzer erst nach deren Zustimmung an. Als Form der Zustimmung gilt jede Art einer Willensäußerung, insbesondere auch ein Click auf einen dafür vorgesehenen „JA-Button“, eine E-Mail oder mündliche (auch telefonische) Einwilligungserklärungen.
5. Alle Rechnungen der Anbieterin sind jeweils binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum abzugsfrei zur Zahlung fällig.

## **XII. SONSTIGES, ERFÜLLUNGORT, ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

1. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen aus welchen Gründen immer unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Passage tritt in diesem Fall eine dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bedingung entsprechende, wirksame Bestimmung.
2. Für alle Nutzungs- und Vertragsverhältnisse sowie für die Kommunikation mit Nutzern ist Deutsch die allein maßgebliche Sprache.
3. Nutzer erteilen ihre widerrufliche Zustimmung, von der Anbieterin Zusendungen und Mitteilungen zu erhalten, und zwar auch zu Werbezwecken und auch in elektronischer Form, per E-Mail, Telefax, Telefonanruf und dergleichen. Sie sind ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre unternehmens- und personenbezogenen Daten dazu verarbeitet werden dürfen, unter anderem, um ihnen Informationen über Neuerungen, Angebote, Aktivitäten und Werbemitteilungen (auch von Dritten) zuzusenden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich oder per E-Mail (office@bestattungsverfugung.com) widerrufen werden.



4. Es wird grundsätzlich Schriftform vereinbart. Änderungen dieses Vertrages und Nebenabreden sind deshalb nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich getroffen werden und diesbezüglich Niederschriften angefertigt worden sind. Dies gilt auch für eine Vereinbarung, vom Schriftformerfordernis abgehen zu wollen. Mündliche oder konkludente Nebenabreden bestehen nicht. Eine Ausnahme von diesem generellen Schriftformgebot besteht nur dort, wo auf der Homepage oder in den Systemen „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® ein Zustimmungs-Click mit einem dafür eingerichteten „JA-Button“ vorgesehen ist.
5. Als ausschließlicher Erfüllungsort für alle von der Anbieterin einerseits und ihren Nutzern andererseits zu erbringenden Lieferungen, Leistungen und Zahlungen wird A-5600 St. Johann im Pongau vereinbart.
6. Für sämtliche sich aus der Nutzung der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten ist mit Ausnahme der Verweisungsnormen auf ausländisches Recht ausschließlich **österreichisches Recht** anzuwenden.
7. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Systeme „*bestattungsverfügung.com*“ und BESTATTUNGSVERFÜGUNGSREGISTER® wird die **Zuständigkeit des für A-5600 St. Johann im Pongau sachlich zuständigen ordentlichen Gerichtes vereinbart**. Die Anbieterin behält sich jedoch ausdrücklich vor, Nutzer, ihre Kunden oder Dritte nach eigener Wahl erforderlichenfalls auch bei einem anderen Gericht zu belangen.

### **XIII. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG**

Die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gilt als erteilt entweder durch Click auf den dafür vorgesehenen „JA-Button“ oder alternativ dazu mit Beginn der Nutzungsaufnahme.